

FORTBRASIL



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SUMÁRIO

| | |
|---|---|
| 1. OBJETIVO | 2 |
| 2. TERMOS E CONDIÇÕES | 2 |
| 3. COLETA E ARMAZENAMENTO DE DADOS..... | 2 |
| 4. DISPOSIÇÕES FINAIS | 4 |

1. OBJETIVO

A presente política de privacidade do Grupo Fortbrasil possui o objetivo de garantir a segurança e a confidencialidade das informações coletadas dos usuários de seus produtos e serviços, sejam eles titulares ou dependentes. A política de privacidade da Fortbrasil e demais empresas do grupo baseia-se no compromisso com a transparência e o respeito nas relações com seus clientes.

O objetivo desta política é divulgar aos interessados quais as diretrizes do Grupo Fortbrasil com relação à recepção, ao armazenamento e utilização das informações pessoais disponibilizadas pelos clientes e visitantes, para acesso e uso dos nossos serviços que necessitam de identificação.

2. TERMOS E CONDIÇÕES

Alertamos que todos os termos e condições constantes na presente Política de Privacidade poderão ser modificados a qualquer momento, em virtude de alterações na legislação ou nos serviços, em decorrência da utilização de novas ferramentas tecnológicas ou, ainda, sempre que, a exclusivo critério da Administradora, tais alterações se façam necessárias. Diante do exposto, recomendamos aos nossos usuários que, previamente à utilização dos serviços disponíveis, seja verificada a Política de Privacidade então vigente.

A utilização dos serviços disponibilizados pela FORTBRASIL e demais empresas do grupo por qualquer usuário implicará em expressa aceitação quanto aos termos e condições da Política de Privacidade vigente na data de sua utilização.

3. COLETA E ARMAZENAMENTO DE DADOS

1) Coleta de dados:

As informações pessoais solicitadas e/ou recebidas pela Fortbrasil e demais empresas do grupo são as mínimas necessárias à realização e ao aprimoramento dos serviços prestados, ficando armazenadas nos sistemas de Informações da administradora para fins estatísticos e de relacionamento.

Suas informações pessoais são coletadas e guardadas de acordo com padrões rígidos de confidencialidade e segurança e não são repassadas a terceiros, exceto se expressamente autorizado por você ou por força de lei.

As informações pessoais requeridas no processo de solicitação do cartão são previstas em lei e/ou regulamentação específica e seguem padrões éticos em todo o processo. Outros dados poderão ser solicitados para identificação do usuário, para acesso ao aplicativo e/ou a conteúdo e/ou serviços restritos, ou ainda para melhorar os serviços prestados e a experiência dos usuários.

Entende-se por informações pessoais o nome completo do usuário ou razão social, endereço físico e eletrônico, número de telefone, RG, CPF ou CNPJ, número de cartão de crédito, situação financeira, patrimonial, contrato social, balanço patrimonial, preferências e padrões de acesso ("informações pessoais").

Será solicitada autorização prévia para a coleta automática de dados dos usuários, informando também sobre os usos desses dados, ficando a seu critério fornecê-la ou não.

2) Armazenamento de dados:

As informações recebidas ou coletadas são utilizadas apenas por pessoal autorizado e qualificado para desempenharem suas funções inerentes à atividade da administradora. Os funcionários que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo nossa Política de Privacidade e demais políticas internas, estarão sujeitos às penalidades previstas em nosso processo disciplinar e em lei.

Nosso site pode conter links para outros sites externos cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de responsabilidade do Grupo Fortbrasil.

Todo prestador de serviço deverá estar ciente de todas as nossas políticas internas, bem como do nosso Código de Conduta Ética, e deverá observar o estrito cumprimento aos nossos padrões de privacidade e segurança da informação.

As trocas de informações sobre nossos clientes poderão ocorrer, sempre respeitando à lei, para fins de operações de crédito e gerenciamento de riscos, desde que façamos essas trocas de informações com fontes respeitáveis de referência, órgãos reguladores e serviços de compensação. Ainda, será possível a troca de informações entre as empresas do Grupo Fortbrasil.

Os dados pessoais que permitam a identificação dos clientes e que estejam sob a posse e controle do Grupo Fortbrasil, são coletados, armazenados e utilizados para fins de processamento das transações realizadas por usuários, bem como conforme autorizado pelos usuários de acordo com esta Política de Privacidade e o contrato do cartão Fortbrasil e demais empresas do grupo.

A Fortbrasil poderá utilizar, formatar e divulgar depoimentos de usuários postados nas redes sociais, juntamente com seu nome e imagens (incluindo fotos de perfil), na *webpage* da Fortbrasil e demais empresas do grupo, aplicativo e/ou materiais institucionais e publicitários para a divulgação dos serviços prestados pela empresa com base na opinião de seus usuários.

1. DISPOSIÇÕES FINAIS

As diretrizes da presente política permitem fazer com que o usuário dos cartões de crédito sinta-se seguro quanto ao envio dos seus dados pessoais, para a emissão de Cartão de Crédito. As informações pessoais que nos forem fornecidas pelos usuários serão coletadas e armazenadas por meios éticos e legais e garantimos a integridade das informações que nos forem fornecidas.

Importante destacar que, toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente Política de Privacidade serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de Fortaleza, CE, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

A Fortbrasil coloca à disposição de seus usuários os seguintes canais de atendimento ao cliente, quais sejam, chat via site <https://www.fortbrasil.com.br>, chat via *Whatsapp* (85) 98970.9923, Central de Atendimento ao Cliente (85) 3304.2311 e DEMAIS LOCALIDADES 0800 709 2332, a fim de esclarecer qualquer dúvida que possa surgir.

